

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Charita Valašské Klobouky
Druh služby	Denní stacionář
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Denní stacionář Brumov-Bylnice, Podzámčí 862, 763 31 Brumov-Bylnice

Poslání

Posláním Denního stacionáře Brumov-Bylnice je pomáhat seniorům, osobám s chronickým onemocněním a zdravotním postižením aktivně a smysluplně trávit svůj den v bezpečném a společenském prostředí. Zároveň je jim poskytnuta podpora a pomoc při obvyklých denních činnostech, a to na základě individuálního přístupu vzhledem k jejich zdravotnímu omezení.

Cílová skupina

Denní stacionář Brumov-Bylnice poskytuje službu lidem, kteří:

- chtějí aktivně a smysluplně trávit svůj den v bezpečném a společenském prostředí
- jsou z důvodu svého zdravotního omezení nebo věku ohroženi snížením soběstačnosti a sebeobsluhy nebo u nich již k takovému snížení došlo
- jsou v nepříznivé sociální situaci

Snížená soběstačnost znamená omezení z důvodu:

- věku
- zdravotního postižení, které zahrnuje:
 - tělesné postižení
 - mentální postižení – do stupně středně těžké
 - kombinované postižení
 - chronické onemocnění
 - stav po úrazu, mozkové příhodě

Věková struktura cílové skupiny:

- mladí dospělí (19–26 let)
- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Zásady poskytování sociální služby

- **Respekt** – respektujeme uživatele a jeho jedinečnost lidské osobnosti; respektujeme pohled na řešení situace a volbu uživatele při výběru poskytovaných služeb. Uživateli je při poskytování služby dán prostor vyjádřit svůj názor a zkušenosti.

- **Individuální přístup** – plánování služby vychází z individuálních potřeb, zájmů a přání uživatele; přizpůsobujeme se životnímu tempu a zvyklostem uživatele s ohledem na celkový chod a možnosti služby.
- **Podpora samostatnosti uživatele** – pomáháme uživateli v takových činnostech, které už vlastními silami nezvládá, podporujeme zachování co nejvyšší míry soběstačnosti.
- **Spolupráce** – nepříznivou životní situaci řešíme společnými silami s uživatelem, podporujeme ho v samostatném rozhodování a hledání dalších zdrojů pomoci (např. spolupráce s rodinou, navazující služba – komerční, zdravotní, sociální služba apod.).
- **Bezpečí** – poskytovatel zajišťuje bezpečný způsob poskytování péče pravidelným vzděláváním pracovníků, řádným zaškolením každého pracovníka, vyhodnocováním kvality služby a zpracovanými pracovními postupy, čímž zajišťuje bezpečné podmínky pro provádění péče; dále dbá na bezpečné prostředí v prostorách budovy, kde služba sídlí; uživatelům je při poskytování služby dán prostor vyjádřit svůj názor a zkušenosti.
- **Dodržování lidských práv a svobod** – pracovníci dbají na ochranu práv uživatelů v souladu s Listinou základních práv a svobod a dalších zpracovaných dokumentů služby, zachovávají mlčenlivost a ochranu osobních údajů v souladu se závaznými dokumenty.
- **Křesťanské principy** – pracovníci svým přístupem k uživateli jsou nositeli křesťanských hodnot jako je láska k bližnímu, soucit s trpícími, laskavý a ochotný přístup. Jsou tak být viditelným znamením Boží lásky (caritas) ke světu a člověku, zejména k chudým, slabým, trpícím a jakkoliv jinak ohroženým lidem ve smyslu evangelia „...cokoli jste učinili jednomu z těch nejmenších, mně jste učinili.“ (srov. Mt 25, 40).

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Jednání se zájemcem o službu

- potřeba prvního kontaktu většinou vychází z iniciativy zájemce (budoucího uživatele nebo rodinného příslušníka), který má možnost kontaktovat pracoviště Denního stacionáře Brumov-Bylnice telefonicky, osobně nebo e-mailem
- zájemce je odkázán na sociálního pracovníka služby, ten podává základní informace o službě (poslání, popis, úhrada služby, práva a povinnosti)
- sociální pracovník z tohoto jednání eviduje jméno a příjmení zájemce (pokud je sděleno), případně tel. kontakt
- jde buď o předání informací, nebo je domluveno další setkání

Vstup uživatele do služby

- pokud se zájemce rozhodne službu využít, je domluveno datum první návštěvy Denního stacionáře Brumov-Bylnice, která je zdarma a nezávazná, může být účasten rodinný příslušník nebo blízká osoba
- sociální pracovník mapuje nepříznivou sociální situaci zájemce o službu, hledá zdroje podpory a pomoci, výstupem z tohoto setkání je Záznam z jednání se zájemcem o službu

- zájemce o službu vyjadřuje své představy a přání, a pokud se shodují s posláním a cílem sociální služby, je sepsána Žádost o službu, dále s pomocí vedoucího a sociálního pracovníka je naplánován individuální průběh poskytování služby a stanoven společný cíl spolupráce a osobní cíl žadatele o službu - následně uživatele
- sociální pracovník připravuje na základě předchozích jednání Smlouvu o poskytování sociální služby Denní stacionáře, která zahrnuje osobní údaje žadatele (jméno, příjmení, datum narození, bydliště), druh a rozsah poskytování sociální služby, místo a čas poskytování, úhradu za sociální službu, ujednání o dodržování vnitřních pravidel, výpovědní důvody a výpovědní lhůty a závěrečná ustanovení. Součástí smlouvy jsou 3 přílohy: 1) *Prvotní individuální plán* (jehož součástí je také naplánovaný průběh služby, cíl spolupráce a osobní cíl uživatele), 2) *Výše úhrad za poskytování Denního stacionáře Brumov-Bylnice* (definuje činnosti a úhradu za ně) a 3) *Vnitřní pravidla Denního stacionáře Brumov-Bylnice*.
- podpisem Smlouvy se ze žadatele o službu stává uživatel služby

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Provozní doba Denního stacionáře Brumov-Bylnice je každý pracovní den v době **od 7.00 h do 15.30 h**.

Denní stacionář Brumov-Bylnice naplňuje tyto **základní činnosti**:

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy: zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. pracovně výchovná činnost,
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
3. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění,

- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- f) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Pravidla poskytování služby

Pracovníci Denního stacionáře Brumov-Bylnice při poskytování sociální služby postupují v souladu s následujícími zákony a předpisy:

- Vnitřní pravidla Denního stacionáře; vnitřní směrnice a metodiky Charity Valašské Klobouky
- zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
- zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- zákon 2/1993 Sb. Listina základních práv a svobod
- Kodex Charity Česká republika
- Etický kodex sociálních pracovníků České republiky

Metody práce

V Denním stacionáři Brumov-Bylnice převažují skupinové aktivity, avšak velký důraz je kladen na individuální přístup ke každému uživateli. Uživatel vystupuje v interakci s pracovníky jako rovnocenný partner.

Zařízení umožňuje smysluplně trávit volný čas, navazovat nové kontakty, podporovat udržení soběstačnosti a pohyblivosti. Současně poskytuje potřebnou podporu a péči v malém, téměř rodinném kolektivu.

Pracovníci poskytují nezbytnou pomoc a podporu v souladu s vyjádřenými přáními a potřebami uživatele.

Přání a potřeby může pracovník zjišťovat na základě:

- rozhovoru s uživatelem
- pozorováním uživatele v přirozeném prostředí (zvyklosti, režim dne...)
- zpětné vazby uživatele
- rozhovoru s rodinou nebo blízkými osobami

Pracovník se při práci s uživatelem snaží zaktivizovat všechny dostupné zdroje, tím podporuje samostatnost a běžný způsob života.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý uživatel nebo jeho zákonný zástupce, rodinný příslušník, případně osoba jemu blízká má právo podat stížnost, podnět či připomínku na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Podnět, připomínku nebo stížnost lze podat s uvedením jména nebo anonymně:

- Osobně (ústně např. vedoucí služby, řediteli, sociálnímu pracovníkovi nebo pracovníkovi v sociálních službách)
- Písemně (poštou nebo vložením do schránky stížností, předáním pracovníkovi, zasláním po osobě blízké)
- Telefonicky (pracovníkovi, který stížnost sepíše)
- Elektronicky (emilem na adresu služby)
- V zastoupení (možnost zvolit si zástupce při vyřizování stížností)
- Anonymně (poštou, vložením do schránky stížností)

Anonymní schránka je umístěna ve vchodu do areálu, kde Denní stacionář Brumov-Bylnice sídlí.

Každý nový podnět, připomínka nebo stížnost je řádně zaevidována a následně řešena vedoucí sociální služby.

Posloupnost postupu vyřizování stížností: vedoucí sociální služby, následně ředitel nebo jím pověřený pracovník.

Termín vyřizování přání a stížností je do 30 dnů od oznámení (nalezení). Uživatel služby má právo být účasten při projednávání stížnosti a na vlastní žádost být informován o řešení stížnosti. V případě anonymní stížnosti jsou výsledky prošetření stížnosti vyvěšeny vedle schránky na připomínky a stížnosti a to podobu 14 dnů. Není-li uživatel s vyřízením podnětů, připomínek a stížností spokojen, může se obrátit na níže uvedené kontakty.

Důležité kontakty:

Vedoucí Denního stacionáře Brumov-Bylnice:

Tel.: 605 063 239, stacionar.bb@valklobouky.charita.cz

Adresa: Podzámčí 862, 763 31 Brumov - Bylnice

Ředitel Charity Valašské Klobouky:

Tel.: 739 524 368, info@valklobouky.charita.cz

Adresa: Školní 944, 766 01 Val. Klobouky

Pravidla pro ukončení služby

Uživatel může smlouvu **vypovědět** s okamžitou platností bez udání důvodu, a to písemnou nebo ústní formou. V případě vypovězení ústní formou o tom vedoucí nebo sociální pracovník provede písemný záznam.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 14 dnů, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi uživateli, a to pouze z těchto důvodů:

- a) Uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Pravidel. Za porušení povinností vyplývajících ze smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby,
- b) Uživatel vzhledem ke změně svých možností, schopností a přání potřebuje jiný druh služby,
- c) Zánik služby z důvodů finančních nebo provozních.

Poskytovatel dále může smlouvu vypovědět

- jestliže uživatel slovně napadá pracovníka služby, přestože byl na tuto skutečnost třikrát písemně upozorněn (u třetího napomenutí již dochází k ukončení smlouvy),
- **s okamžitou platností** bude Smlouva ukončena, jestliže uživatel **hrubě poruší povinnosti**:
 - svým chováním ohrožuje zdraví pracovníka,
 - pracovníka fyzicky napadne,
 - pracovníka sexuálně obtěžuje.

Výpovědní lhůta může být Poskytovatelem v odůvodněných případech, uvedených v Pravidlech, zkrácena až na jeden pracovní den od doručení výpovědi uživateli.

Smlouva může být ukončena v případě, že uživatel nevyužívá činnosti služby po dobu delší než 6 měsíců.

Uživatel může **přerušit** využívání Denního stacionáře Brumov-Bylnice z důvodu hospitalizace, pobytu v lázních, péči zajistí sama jiná pečující osoba v krátkém časovém úseku. Poskytování služby je znovu obnoveno po návratu z hospitalizace, pobytu v lázních, ukončení péče jiné osoby.

Jestliže uživatel požádá o ukončení Smlouvy, sepíše spolu se sociální pracovnící *Dohodu o ukončení smlouvy*. Smlouvu lze vypovědět i ústně, sociální pracovnice o tom provede záznam v informačním systému WebCarol.

Další doplňující informace

Jedná se o **ambulantní službu**, která je poskytována v budově Denního stacionáře Brumov-Bylnice. Služba je poskytována v pracovní dny v době od 7.00 h do 15.30 h, kdy uživatelé mohou k dovozu i odvozu využít charitního vozidla. Maximální denní kapacita je 10 osob. Program stacionáře je sestaven tak, aby co nejvíce odpovídal potřebám a zájmům jednotlivých uživatelů. Na základě vlastního rozhodnutí se pak uživatelé účastní některé z těchto nabízených aktivit a činností.

Úhrada za služby

Úhrada za služby je stanovena na základě aktuálního znění vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Aktuální výše úhrady za služby stanovena poskytovatelem služby je zpracována v dokumentu Výše úhrad za poskytování Denního stacionáře Brumov-Bylnice.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Nad rámec základních činností jsou poskytovány tyto fakultativní činnosti:

- Dovoz do a ze zařízení /1-5 km/
- Dovoz do a ze zařízení /6-10km/
- Dovoz do a ze zařízení /11-15km/
- Doprava služebním vozem

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Budova Denního stacionáře Brumov-Bylnice se nachází na adrese Podzámčí 862, 766 01 Brumov-Bylnice, v klidném prostředí zahrady vedle budovy městského muzea. V zahradě jsou uživatelům k dispozici cvičební stroje a altán.

Vstup do budovy je bezbariérový. Uživatelé mají k dispozici společenskou místnost, relaxační místnost pro individuální potřebu, denní místnost, bezbariérové WC a zimní zahradu. Všechny prostory stacionáře jsou bezbariérové. Pracovníci DS mají své zázemí v kanceláři, šatně, vlastním sociálním zařízení a kuchyňce, která také slouží k přípravě a servírování stravy.

Uživatelé se mohou do Denního stacionáře Brumov-Bylnice dopravit autem (k dispozici jsou dvě parkovací místa před vchodem nebo 200 m vzdálené parkoviště pod hradem), autobusem (autobusová zastávka se nachází 200 m od budovy DS) nebo mohou využít dovozu i odvozu charitním vozem.

Dne: 13. 9. 2023

Zpracovala: Bc. Anna Čurečková, Mgr. Terezie Valčíková, Bc. Lenka Šerá

Schválil: Mgr. Tomáš Naňák