

Pravidla pro poskytování služby – Dovoz stravy

I. Donáška a rozvoz oběda

- dodavatelem obědů je Charita Valašské Klobouky
- služba zajišťuje stravu na základě nabídky smluvních dodavatelů
- obědy jsou rozváženy v pracovní dny Po-Pá v čase od 10.00 hod. do 12.00 hod na úseku Brumov-Bylnice a do 13.30 hod na úseku Sv.Štěpán, Sidonie, Návojná, Nedašov a Nedašova Lhota
- dovoz nebo donáška oběda se provádí v jídlonosičích klientů, kteří jsou povinni je udržovat v pořádku, zároveň klient vlastní 2ks jídlonosičů pro potřebnou výměnu pro dovoz další den
- v případě potřeby je klientovi krátkodobě zapůjčen jídlonosič, který je majetkem služby
- klient si sám určuje, jak mu bude oběd předáván (oběd přebírá osobně nebo si určuje místo kde pracovníci služby jídlonosič vymění)
- v případě kdy je určeno místo kde pracovníci služby jídlonosiče vyměňují, přebírá klient plnou odpovědnost za případné znehodnocení stravy nebo poškození či ztrátu jídlonosiče a misky na salát nebo kompot, pokud byla s obědem předána
- v případě, že uživatel chová ve svém bytě zvíře, které by mohlo pracovníky předávající oběd ohrozit (např. psa), je povinen před otevřením dveří takové zvíře zabezpečit (např. odvedením zvířete do jiné místnosti), aby nedošlo k napadení pracovníků

II. Jídelní lístek a ceník služeb

- jídelní lístek je vždy zpracováván na období jednoho týdne a klient služby jeho rozpis obdrží od pracovníků předávajících oběd nejpozději 2 pracovní dny před počátkem týdne, na který je rozpis platný
- ceny účtované klientovi jsou stanoveny Ceníkem služby, který je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování této služby
- platba za poskytovanou službu probíhá zpětně, dle počtu skutečně odebraných obědů, vždy počátkem následujícího měsíce
- případě změny smluvních cen služby budou klienti služby předem písemně informováni

III. Přihlašování a odhlášení obědů

- klient je povinen oznámit nepřítomnost nebo odhlášení oběda nejpozději předcházející den do 14.00 hodin; v případě neodhlášeného oběda musí klient tento oběd uhradit včetně ceny za provedenou práci služby

IV. Předávání klíčů od bytů klientů služby

- klíče od bytů klientů služby jsou přijímány pouze od klientů, u kterých je tato praxe dohodnuta a existuje překážka, jež znemožňuje klientovi převzít stravu osobně
- klient s předáním klíčů od bytu nebo vchodu, branky musí souhlasit a je o tom sepsán písemný záznam
- služba je povinná zabezpečit ochranu a úschovu převzatých klíčů tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo zneužití

V. Úhrada a vyúčtování

- na základě uzavřené smlouvy o poskytování služby dovozu stravy klient hradí úhradu za poskytnutí stravy a jeho dovážku /donášku/ na začátku dalšího měsíce zpětně, na základě vyúčtování provedeného vedoucí služby
- v případě, že klient platbu neuhradí v řádném termínu uvedeném ve smlouvě, je služba oprávněna přerušit poskytnutí stravy do doby než klient stanovenou úhradu zaplatí
- platbu je možné provést následujícími způsoby:
 - v hotovosti pracovníkům služby
 - na středisku služby na adrese 1.května 1104, Brumov-Bylnice
 - převodem na účet organizace po předchozí dohodě a přidělení variabilního symbolu

VI. Ukončení smlouvy

- Smlouvu může klient ukončit bez udání důvodu
- Poskytovatel služby může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - Pokud není uhrazena platba do konce následujícího měsíce
 - V případě agrese vůči pracovníkům služby (alkohol, slovní nebo fyzické napadení)

Tato pravidla byla schválena
vedením organizace Charity Valašské Klobouky dne 17.6.2019