Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	**Charita Valašské Klobouky**
Druh služby	**Osobní asistence**
Identifikátor	**198 57 31**
Forma služby	**Terénní**
Název zařízení a místo poskytování	**Osobní asistence, Školní 944, 766 01 Valašské Klobouky**

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena:

Služba Osobní asistence poskytuje službu lidem, kteří:

- jsou v nepříznivé životní situaci,
- mají sníženou soběstačnost,
- kteří chtějí zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí, ale potřebují podporu či pomoc jiné osoby,
- bydlí v regionu působnosti služby - Valašské Klobouky, Brumov-Bylnice, Poteč, Valašské Příkazy, Študlov, Lačnov, Tichov, Horní Lideč, Lidečko, Střelná, Francova Lhota, Valašská Senice, Návojná, Nedašov, Nedašova Lhota.

Snížená soběstačnost znamená omezení z důvodu:

- věku
- chronického onemocnění
- zdravotního postižení

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší děti (6-10 let)
- starší děti (11-15 let)
- dorost (16-18 let)
- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)
- mladí senioři (65-80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Osobní asistence je poskytována výše uvedeným cílovým skupinám nepřetržitě v závislosti na kapacitě služby.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší:

Nepříznivá sociální situace je definována jako situace, kdy:

- Uživatel je ohrožen sociálním vyloučením nebo je ze zdravotních důvodů či věku již vyčleněn mimo běžný život společnosti.
- Uživatel potřebuje pomoc nebo podporu druhé osoby, aby mohl zvládat ty úkony, které by dělal sám, ale navzdory svému zdravotnímu znevýhodnění nemůže.
- Uživatel potřebuje podporu či pomoc při zvládání každodenních běžných situací.
- Uživatel je z důvodu svého zdravotního omezení či věku ohrožen snížením soběstačnosti či sebeobsluhy nebo u něj již k takovému snížení došlo.
- Uživatel potřebuje podporu či pomoc při orientaci v prostředí, komunikaci, hájení svých práv a zájmů.
- Uživatel je z důvodu svého zdravotního znevýhodnění ohrožen vyloučením ze svého domácího přirozeného prostředí.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena:

Osobní asistence poskytuje podporu a pomoc osobám, které z důvodu věku, zdravotního stavu nebo jiné nepříznivé situace potřebují pomoc při zvládání běžných každodenních činností. Cílem je umožnit klientům co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí, zachovat jejich důstojnost, samostatnost a dosavadní životní zvyklosti.

Osobní asistence poskytuje základní činnosti dle §39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
Služba je poskytována výše uvedeným cílovým skupinám nepřetržitě v závislosti na kapacitě služby.
Okamžitá kapacita služby jsou 2 uživatelé ve všední dny, o víkendech a svátcích 1 uživatel.

Pracovníci provádějí nasmlouvané činnosti, které vyplývají z potřeb a přání uživatele. Konkrétní rozsah poskytovaných úkonů a postup u jednotlivých uživatelů je popsán v Individuálním plánu uživatele; zde jsou také popsány specifika prováděných nasmlouvaných úkonů. Individuální plán, je pravidelně aktualizován tak, aby neustále naléhal na nepříznivou sociální situaci uživatele a stanovené cíle. Na základě přehodnocení průběhu služby a nepříznivé sociální situace může dojít po vzájemné dohodě k úpravě smluvních činností.

Obecně lze poskytování služby popsat tak, že pracovník navštíví uživatele ve smluvenou dobu v domácnosti uživatele nebo na jiném smluveném místě (knihovna, lékař atp.) a poskytují uživateli potřebnou pomoc nebo podporu, a to takovým způsobem a v takovém rozsahu, v jakém se předem s uživatelem dohodli.

- Služba zahrnuje pomoc při zajištění **samostatného pohybu**, například při vstávání, přesunech v domácnosti nebo při pohybu v koupelně. Pracovníci pomáhají také s výběrem a zajištěním vhodných kompenzačních pomůcek a v případě potřeby klienta doprovodí na místa, kam potřebuje.
- Součástí služby je také **pomoc při zajištění stravování**. Osobní asistence může pomoci s přípravou jídla, jeho ohřevem, porcování nebo podpory při podávání jídla a pití.
- Další oblastí je **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**, například při oblékání, obouvání nebo výběru vhodného oblečení. Pracovníci klienty podporují tak, aby si co nejvíce činností mohli zachovat samostatně.
- Osobní asistence poskytuje také **podporu při osobní hygieně**, například při koupání, sprchování, mytí vlasů nebo ústní hygieně. Vždy je respektována důstojnost klienta a jeho individuální zvyklosti.
- Součástí služby je rovněž **pomoc s péčí o domácnost**, pracovníci poskytují pomoc při běžných činnostech spojených s chodem domácnosti, například při úklidu, nákupech, manipulaci s domácími spotřebiči, převlékání ložního prádla a dalších činnostech, které klient není schopen vykonávat samostatně manipulací nebo jsou pro něj obtížné a rizikové.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** v Osobní asistenci především nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností klienta. Patří sem například procvičování paměti a komunikace, rozvoj soběstačnosti při běžných činnostech, podpora při učení nových dovedností nebo při udržování již získaných schopností. Součástí je také podpora při zájmových a volnočasových aktivitách, například při hrách, tvořivých činnostech, procházkách nebo rozvíjení koníčků.
- Osobní asistence pomáhá také **udržovat kontakt se společenským prostředím**. Nabízí doprovod k lékaři, na úřady, na společenské akce. V případě potřeby pomáhá i s používáním telefonu nebo tabletu pro komunikaci s rodinou.
- Důležitou součástí služby je **pomoc při uplatňování práv a vyřizování osobních záležitostí**. Pracovníci služby poskytují klientům podporu při vyřizování běžných osobních záležitostí, například při komunikaci s úřady, objednávání k lékaři, vyzvedávání léků nebo pošty. Klienti jsou podporováni v tom, aby si i nadále mohli rozhodovat o svém životě a každodenních záležitostech.
- Osobní asistence se věnuje také **podpoře zdraví a bezpečí klientů**. Pracovníci pomáhají sledovat možné rizikové situace, například zapomínání na léky, nedostatečný příjem jídla nebo pití či nebezpečné situace v domácnosti. Společně s klientem a jeho rodinou hledají způsoby, jak tato rizika minimalizovat a zajistit bezpečné prostředí.

4. Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu:

Osobní asistence je terénní službou, tudíž je poskytována v přirozeném prostředí uživatele (domácnost, místa volnočasových nebo zájmových aktivit, úřady, instituce, obchod apod.). Sídlo Osobní asistence se nachází na adrese Školní 944, 766 01 Valašské Klobouky. Vstup na pracoviště je bezbariérový.

Služba má k dispozici auto s úpravou pro přepravu osob na invalidním vozíku, je k dispozici pro přepravu uživatelů služby.

5. Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby:

Nad rámec základních činností definovaných Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nabízí Osobní asistence níže uvedené fakultativní služby; tyto služby jsou poskytovány dle individuálně sjednaného průběhu služby.

Fakultativní činnosti:

- doprava služebním vozem